

Die IT-Sicherheit ist häufig ein  
wunder Punkt in Unternehmen.

Foto: borellade/fascesdesignen

## „Unternehmer sind nicht vorbereitet“

Betrug, Datenausspähung, Diebstahl und Vertrauensverlust. Markus Palm, Inhaber der Detektei Palm, die neben dem Ruhrgebiet und Polen auch Niederlassungen in Münster und Everswinkel hat, weiß, dass diese Dinge auch in vielen Unternehmen Alltag sind. Im Interview mit *Wirtschaft aktuell* berichtet er von seinen Erfahrungen und gibt Tipps, wie Unternehmen mit derartigen Problemen umgehen können.

**Wirtschaft aktuell:** Herr Palm, sind deutsche Unternehmer eigentlich zu vertrauenselig?

**Markus Palm:** Leider ja. Nach meiner bisherigen beruflichen Erfahrung tätigen weniger als die Hälfte aller Unternehmer entsprechende prophylaktische Maßnahmen zum Schutz ihres Unternehmens oder lassen bei der Besetzung von entsprechenden

Positionen in ihrem Unternehmen nicht die nötige Auswahlorgfalt walten. Zudem gibt es in vielen Unternehmen nicht einmal einen Grundversicherungsstandard, zum Beispiel in der IT, was natürlich in der heutigen Zeit Firmen überdurchschnittlich anfällig für Angriffe in diesem Bereich macht. Es gibt beispielsweise mittelständische Unternehmen, die ihren

IT-Bereich lediglich durch „Gratis-CD’s“ aus Zeitschriften schützen. Das ist beängstigend. Es wird viel Geld in Marketing, PR, Consulting und

Coaching etc. investiert. Die Unternehmenssicherheit wird dabei aktiv und präventiv meist völlig vergessen.

Anzeige

Top-Positionen für Führungskräfte im Münsterland  
**MünsterlandManager.de**<sup>®</sup>  
Das Führungskräfteportal für das Münsterland



# Recycling

Entsorgung und Verwertung von:

- Altpapier • Druckerei-Abfällen
- Folien • Restpartien

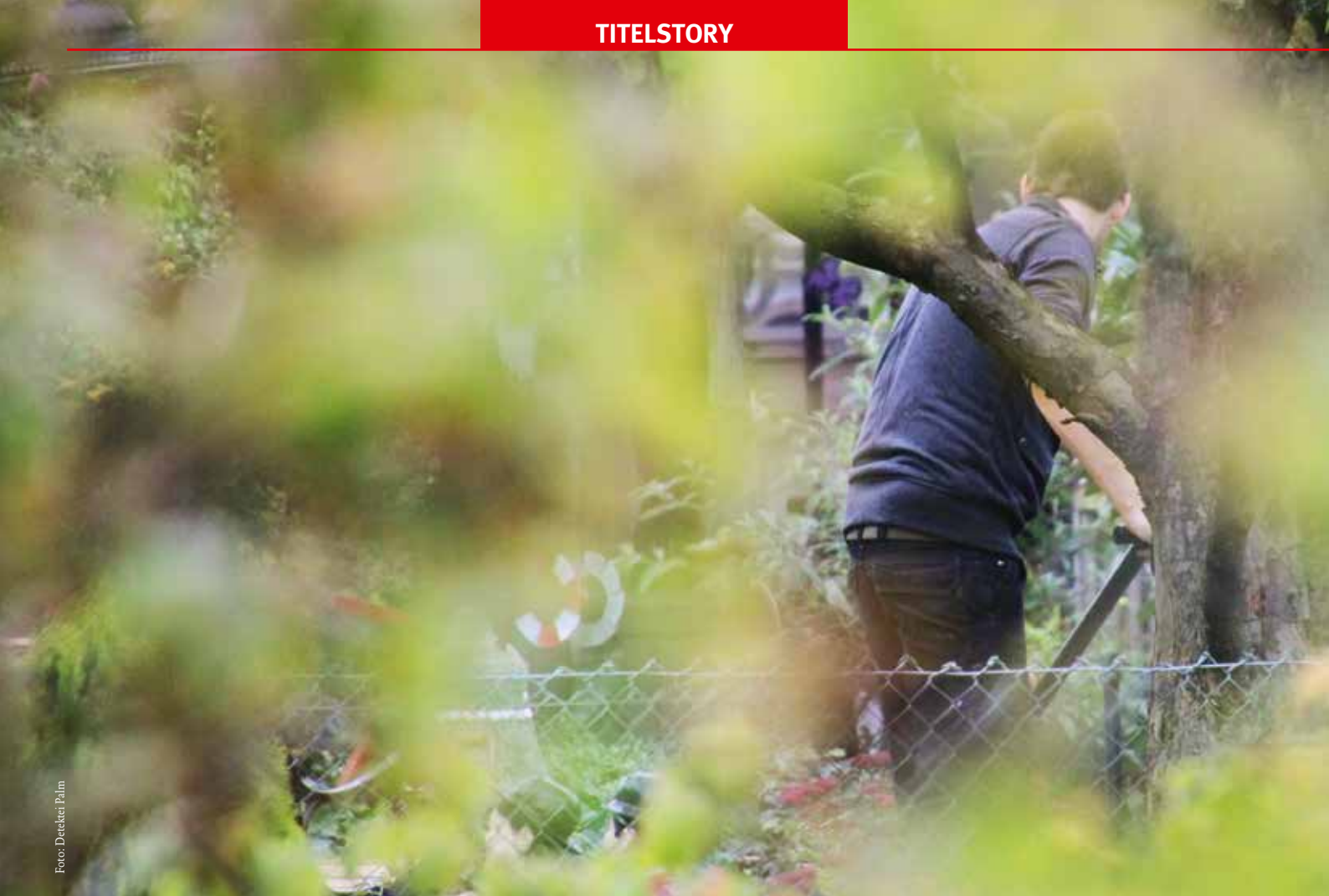


Knol Papier Recycling | Parelstraat 21 | 7554 TL Hengelo | Tel.: +31 (0)74 291 40 24 | Fax.: +31 (0)74 250 06 93

[www.knolpapierrecycling.nl](http://www.knolpapierrecycling.nl)

[www.reisswolf.nl](http://www.reisswolf.nl)

Foto: Detektei Palm



**WA:** Ein Schwerpunkt Ihrer Detektei im Bereich Wirtschaft ist die Observation von Mitarbeitern. Was ist die häufigste Ursache für solche Aufträge?

**Palm:** Man muss zunächst zwischen zwei Arten der Kriminalität in Unternehmen unterscheiden, die im Zuge der Ermittlungen gegebenenfalls eine Observation notwendig machen, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen. Die sogenannte Unternehmenskriminalität ist der Wirtschaftskriminalität zuzuordnen, also solche Taten, die im Wesentlichen im wirtschaftlichen Interesse gegen oder für ein Unternehmen begangen werden.

Zweitens, gibt es die Mitarbeiterkriminalität. Dazu zählen Straftaten, die primär zum wirtschaftlichen Vorteil der Täterschaft, also des Mitarbeiters, begangen werden. Darunter fallen betriebsinterne Diebstähle, Sachbeschädigungen, Betrugsdelikte, aber natürlich auch die Datenausspähung, der Datendiebstahl, die Betriebsspionage und Unterschlagungen. Für jeden die-

ser Bereiche haben wir Spezialisten, die entsprechend ihrer Kenntnisse bei den Ermittlungsarbeiten zur Aufklärung komplexer Sachverhalte beitragen, wie zum Beispiel IT-Forensiker, Steuerexperten, Schriftgutachter und Profiler. Der Großteil unserer Aufträge bezieht sich auf Diebstahls-handlungen und Straftaten im IT/EDV-Bereich. Häufige Ursache für einen Auftrag sind zum Beispiel Ermittlungen in Bezug auf ein Fehlverhalten im Krankschreibungszeitraum, wenn zum Beispiel Mitarbeiter sich trotz Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung nicht konform verhalten, was

im Übrigen auch eine Straftat darstellen kann.

**WA:** Wie viel Prozent Ihrer Klientel stammt überhaupt aus der Wirtschaft?

**Palm:** Wir unterteilen bei Ermittlungsanfragen in den Privatbereich, also Ermittlungen für Privatpersonen im entsprechenden Umfeld, sowie in den Wirtschaftsbereich, wobei Ermittlungen natürlich bereichsübergreifend vorkommen können, wenn die Sachlage dies erforderlich macht. Dabei kommen über 75 Prozent aller Anfragen aus den Wirtschaftsbereichen. Auftraggeber sind meist Unterneh-

**EO EXECUTIVES ONLINE**  
Wir vermitteln auch in Ihrer Branche:  
✓ Führungskräfte  
✓ Interim Manager  
✓ Spezialisten  
Top-Qualität. Top-Speed.  
[www.eo-muenster.de](http://www.eo-muenster.de)



Was auch immer Sie verkaufen, wir finden die passende Verpackung dafür

**Ihre Güter  
perfekt  
verpackt mit**



**Gebr. Robers**  
VERPACKUNGSDIENSTLEISTUNG  
HOLZPACKMITTEL-PALETTEN-KISTEN

Gebr. Robers GmbH | Südlohn | Tel: 0 28 62 . 99 90 - 0 | [www.paro.de](http://www.paro.de)



**Haben Sie Fragen zu Zeitwirtschaft oder Entgeltssystemen, Managementsystemen, Personalbemessung, Kostenrechnung, Betriebsorganisation, Sachverständigen, Aus- und Weiterbildung, Arbeitsgestaltung? Wir können Ihnen helfen!**

**SCHULTE TERHART SZYMKOWIAK**  
Betriebs- & Verwaltungsorganisation  
Unternehmensberatung GmbH

Sie erreichen uns ...  
Telefon 02871 . 44 222  
[szymkowiak-gmbh.de](http://szymkowiak-gmbh.de)



*Betrugsfall und Straftat: Ein Mitarbeiter arbeitet – während er bei seinem Arbeitgeber offiziell krankgeschrieben ist – heimlich für ein anderes Unternehmen.*

mer, aber auch Rechtsanwälte, Notare und Steuerberater, die im Namen ihrer Mandantschaft tätig werden.

**WA:** *Kriminalität am Arbeitsplatz scheint also ein präses Thema zu sein. Sind Unternehmen im Umgang mit Ihrer Belegschaft zu leichtsinnig?*

**Palm:** Das Bruttoinlandsprodukt wuchs in den vergangenen Jahren stetig. Doch gerade in Umbruchphasen gibt es Schattenseiten im Unternehmen. Zahlreiche Personen innerhalb der Firmen sind unzufrieden mit ihrer Situation. Sie entwickeln aus dieser Phase entsprechende negative Ideen

oder gar kriminelles Gedankengut – zum Schaden des Unternehmens, obwohl sie eigentlich am Schutz des Unternehmens primär mitwirken sollten. Viele Unternehmer sind auf derartige Situationen nicht vorbereitet. Irrig der Annahme, Vertrauen und gelegentliche Überprüfung reichen aus, gefährden sie ihr gesamtes Unternehmen, da Kontrollinstrumente in

**EO EXECUTIVES ONLINE**  
Wir vermitteln auch in Ihrer Branche:

- ✓ Führungskräfte
- ✓ Interim Manager
- ✓ Spezialisten

Top-Qualität. Top-Speed.  
[www.eo-muenster.de](http://www.eo-muenster.de)

# Photovoltaik-Anlagen

**führender Anbieter von  
Photovoltaikanlagen in der Region.  
Dachflächen zu mieten gesucht.**

[www.elektrokass.de](http://www.elektrokass.de)  
Tel. (02861)908078  
Fax (02861)903402  
E-Mail:  
[info@elektrokass.de](mailto:info@elektrokass.de)  
Aechterhookstraße 32  
46325 Borken

**ELEKTROKASS** GmbH & Co. KG

**Martin Kaß**

Photovoltaik  
Kundendienst  
Kernbohrungen  
Lüftungstechnik  
Baustromverteiler  
Elektro-Installation  
TV- und Sat-Anlagen  
ISDN-Telefonanlagen



## DEITMER UND PARTNER GMBH

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Steuerberatungsgesellschaft

Wir verfügen über langjährige Erfahrungen auf dem Gebiet der Erstellung betriebswirtschaftlicher Sachverständigen-Gutachten, insbesondere über:

- Scheidungsfolge-Gutachten
- Bewertung von Unternehmen und Beteiligungen
- Gesellschafts- und erbrechtliche Auseinandersetzungen
- Wirtschaftsmediation
- Insolvenzverschleppungen
- Berechnung von Schadenersatzansprüchen (entgangener Gewinn/Verdienstaufschlag)
- Unternehmensnachfolge

Voßgasse 3 · 48143 Münster

Telefon 02 51 / 41 70 2 - 0 · Fax 02 51 / 4 17 02 - 33

[wp@deitmer.de](mailto:wp@deitmer.de) · [www.deitmer.de](http://www.deitmer.de)

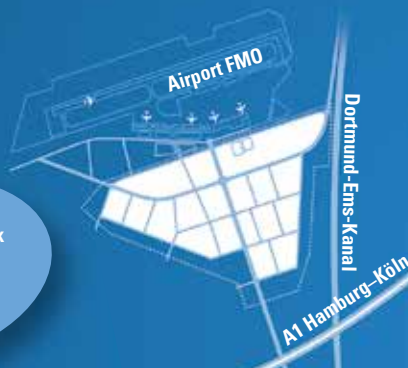
## AirportPark FMO – Expansion gesichert!



- Gesichertes Baurecht
- voll erschlossen
- 2.000–100.000 m<sup>2</sup> parzellierbar
- 24 Std.-Betrieb

Innovativer Business Park am Flughafen Münster/Osnabrück direkt an der A1 Hamburg–Köln

- Gewerbe/Logistik ab 55 €/m<sup>2</sup>
- Büro/Hotel ab 70 €/m<sup>2</sup>



- Biomasse-HKW
- Rechenzentrum/Breitband
- LED-Beleuchtung
- Regenerative Regenwassernutzung

**Jetzt Grundstücke und Mietflächen sichern!**

+ 49 (0) 25 71-94 47 80  
[WWW.AIRPORTPARKFMO.DE](http://WWW.AIRPORTPARKFMO.DE)

Innovating Business.  
**AirportPark**  
FMO

ihrer erforderlichen Form nicht oder nicht ausreichend vorhanden sind. Durch Ermittlungen und Prävention könnten zum Beispiel Betrugsfälle in Unternehmen durch sogenanntes Anti-Fraud-Management, also vor-

**EO EXECUTIVES ONLINE**  
Wir vermitteln auch in Ihrer Branche:  
✓ Führungskräfte  
✓ Interim Manager  
✓ Spezialisten  
Top-Qualität. Top-Speed.  
[www.eo-muenster.de](http://www.eo-muenster.de)



beugende Maßnahmen gegen wirtschaftskriminelle Handlungen, nicht nur aufgeklärt, sondern zukünftig auch so weit wie möglich verhindert werden.

**WA:** Wenn ein Unternehmen mit einer konkreten Anfrage auf Sie zukommt, wie gehen Sie vor?

**Palm:** Wir prüfen zunächst das rechtliche beziehungsweise berechnete Interesse des Auftraggebers, setzen uns analog mit dem Sachverhalt auseinander, beurteilen die Situation und entscheiden dann, ob die Anhaltspunkte ausreichend und konkret sind, um investigativ tätig werden zu dürfen. Dabei prüfen wir sehr korrekt, um



Markus Palm,  
Inhaber Detektei Palm

schon frühzeitig rechtliche Fehler in der Umsetzung der Ermittlungen und detektivischer Maßnahmen auszuräumen. Das dient dem Auftraggeber und der Detektei gleichermaßen. Deshalb ist es auch wichtig, dass der Auftraggeber alle ihm bekannten Informationen wahrheitsgemäß auf den Tisch legt.

Bei Auftragsannahme werden dann die vorliegenden Verdachtsmomente entsprechend beweiskräftig erhärtet oder ausgeräumt.

**WA:** Welche Möglichkeiten hat ein Arbeitgeber, seine Mitarbeiter öffentlich zu kontrollieren? Welche nicht?

**Palm:** Soweit bereits genannte Voraussetzung für ein Tätigwerden der Detektei vorliegen, dürfen zum Beispiel Mitarbeiter dann observiert werden, wenn Tathandlungen ausgeübt werden, die beweisen- und gerichtsver-

**EO EXECUTIVES ONLINE**  
Wir vermitteln auch in Ihrer Branche:  
✓ Führungskräfte  
✓ Interim Manager  
✓ Spezialisten  
Top-Qualität. Top-Speed.  
[www.eo-muenster.de](http://www.eo-muenster.de)



wertbar gesichert werden müssen, entsprechend im Verhältnis zur Sache stehen und keine andere, weniger einschneidende Maßnahme angewandt werden konnte. Dabei darf es natürlich zu keiner Dauerüberwachung von Mitarbeitern kommen, insbesondere dann nicht, wenn die Tathandlungen unterbrochen werden und zum Beispiel der Mitarbeiter sich nur zu Hause aufhält. Ermittlungen im geschützten Privatbereich der Zielpersonen oder die Erstellung ganzer Bewegungsprofile sind nicht erlaubt. Wir halten uns nicht nur an datenschutzrechtliche Vorgaben, sondern auch an moralische Grundsätze. Ein korrektes Verhalten eingesetzter Ermittler schützt das Auf-

# RÄUME



**BORCHERS Borken GmbH**  
Hansestraße 36 | 46325 Borken  
Tel.: 02861 9202 - 0  
Fax: 02861 9202 - 40  
E-Mail: [info@borchers-borken.de](mailto:info@borchers-borken.de)  
[www.borchers-borken.de](http://www.borchers-borken.de)

# IDEEN

Wege, Räume und Ideen – die Säulen der Systemlogistik, mit der die **BORCHERS | Borken** erfolgreich Güter bewegt: effektive Wege mit maßgeschneiderten Branchenlösungen, 32.000 m<sup>2</sup> Logistikfläche mit modernster Lagertechnik und innovative Ideen für Kostenersparnis und Zeitgewinn. Die ständige Optimierung logistischer Abläufe und Prozesse ist das

Maß für unsere Arbeit. Dadurch erbringt **BORCHERS | Borken** dauerhaft hochwertige Leistungen. Wir legen besonderen Wert auf langfristige Geschäftsbeziehungen, bei denen individuelle Logistiklösungen zusammen mit unserem Kunden erarbeitet und umgesetzt werden, damit sie sich ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

tragsziel und ist auch mit Blick auf anstehende oder laufende Straf- und Gerichtsverfahren unerlässlich, um das Verfahren und den Auftraggeber selbst nicht zu gefährden. Deshalb sollten Auftraggeber darauf achten, dass sie eine entsprechend professionelle Detektei beauftragen, bei der die eingesetzten Ermittler die entsprechende mehrjährige Erfahrung haben. Wir arbeiten zum Beispiel von Beginn an mit dem Rechtsbeistand des Auftraggebers zusammen.

**WA:** Welche Möglichkeiten gibt es, die Belegschaft ohne ihr Wissen zu überwachen?

**Palm:** Da sind die Grenzen der Ermittlungsmöglichkeiten noch enger. Nach den Skandalen in den vergangenen Jahren, in denen zum Beispiel bekannte Discounter ihre Mitarbeiter nicht entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen durch sogenannte „Detekteien“, die zum Teil gar keine Detekteien waren, überwachen lassen haben, hat der Gesetzgeber gehandelt und verschiedene Gesetze und Gesetzesvorlagen erlassen. Dafür wurde explizit der §32 des Arbeitnehmerdatenschutzgesetzes dahingehend geändert, dass

eine Überwachung von Mitarbeitern in Unternehmen nur noch zulässig ist, wenn neben den bereits genannten Voraussetzungen konkrete Straftaten vorliegen. Die übrigen Bestimmungen des Arbeitsrechts – wie die Einbeziehung des Betriebsrats in entsprechenden Fällen – bleiben dabei natürlich bestehen. Es ist so natürlich nicht möglich, verdachtsunabhängig und abstrakt gegen Mitarbeiter zu ermitteln.

**WA:** Geben Sie oder Ihre Mitarbeiter sich als Detektive zu erkennen?

**Palm:** In der Regel geben wir uns gegenüber dem Mitarbeiter nur dann als Detektive zu erkennen, wenn das unerlässlich und dem Auftrag dienlich ist. Eine Verpflichtung dazu besteht erst einmal nicht. Oftmals werden unsere Ermittler auch in Unternehmen eingeschleust, um Straftaten aufzuklären. Eine Enttarnung dieser Art, auch nach Ermittlungsabschluss, kann weder im Interesse des Auftraggebers noch des Ermittlers sein. Sollten natürlich durch die Ermittler Straftaten beobachtet werden, zum Beispiel bei entsprechenden Manipulationen, Eigentumsdelikten oder Spionagetätigkeiten, und liegen die Voraussetzung

aus §127 (1) der Strafprozessordnung vor, dann wird der Täter gegebenenfalls durch die eingesetzten Ermittler natürlich noch im Betrieb vorläufig festgenommen und im Anschluss den Behörden übergeben. Dabei gibt sich dann in der Regel auch der Detektiv dem Täter zu erkennen.

**WA:** Wie groß ist die Bereitschaft seitens der Unternehmen, sich Hilfe in Form von Detekteien zu holen?

**Palm:** Hemmschwellen gibt es in der Regel nicht. Entweder der an uns gerichtete Auftrag ist rechtens oder er wird nicht angenommen. Wenn er rechtens ist, kann sich der Auftraggeber auch zu jederzeit auf eine rechtmäßige Durchführung der Ermittlungen verlassen. Die Vorbehalte aus den vergangenen Jahren, in denen dubiose Detekteien sich dazu hinreißen lassen haben, unerlaubte Ermittlungsmethoden anzuwenden, gehören der Vergangenheit an. Es

bleiben natürlich noch die Ängste vor Racheaktionen der Mitarbeiter, wenn diese sich zum Beispiel bei den Medien aus Frust „offenbaren“ und ihren ehemaligen Arbeitgeber diskreditieren wollen. Die Medien sind oft dankbare Abnehmer solcher „Geschichten“. Allzu oft wird der Sachverhalt dann, ohne die Gegenseite gehört zu haben, reißerisch aufgebaut und vermarktet. Hängen bleibt oft nicht sehr viel. Dennoch scheuen genau deshalb viele Unternehmer den Schritt zur Wahrheit, da sie abstrakte, nicht bewiesene Vorwürfe gegen ihr Unternehmen vermeiden möchten. Nach meiner Meinung sollten die Unternehmen hinter ihren Entscheidungen stehen und dies auch entsprechend publizieren, auch um gegebenenfalls eine abschreckende Wirkung zu erreichen.

**WA:** In welchen Fällen empfehlen Sie überhaupt eine Überwachung?

**Palm:** Kurz gesagt: in allen Fällen, in

Anzeige

Top-Führungskräfte aus dem Münsterland  
 **MünsterlandManager.de**<sup>®</sup>  
 Das Führungskräfteportal für das Münsterland

# Logistik

## Mit INNOVATION und FORTSCHRITT!

# GF

Von der Bestellung bis zur termin- und materialgerechten Lieferung und Lagerung bekommt der Kunde auf Wunsch alles aus einer Hand. Auch für die zolltechnische Abwicklung der Sendungen und bei versicherungstechnischen Aufgaben ist **BORCHERS | Borken** ein kompetenter Partner. Ein hochmoderner Fuhrpark mit 38 eigenen Zugeinheiten und rund

34 Mitnahmestaplern, sowie flexible Rollbodenstationen zur schnellen automatischen Be- und Entladung bieten beste logistische Voraussetzungen. Modernste Informationstechnologie ermöglicht eine reibungslose Auftragsabwicklung. Zur Steuerung des Fuhrparks setzt **BORCHERS | Borken** auf Telematik-Lösungen, auf Bordcomputer und Satellitennavigation.

Weitere Informationen unter:  
[www.borchers-borken.de](http://www.borchers-borken.de)



**BORCHERS | Borken**



Foto: Fotolia.de/Sunny Images

*Mitarbeiterkriminalität ist oft kein Kavaliersdelikt. Mitunter sind sogar Haftstrafen fällig, wenn Täter erwischt werden.*

denen persönlicher oder wirtschaftlicher Schaden nachgewiesen und abgewendet werden muss sowie die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

**WA:** *Wie reagieren Ihre Kunden, wenn Sie herausfinden, dass ein Mitarbeiter sie betrogen hat?*

**Palm:** Unsere Klienten sind dann natürlich sehr dankbar und glücklich darüber, dass sie vor weiteren

Schäden, zumindest in dieser Sache, bewahrt bleiben. Auch für die übrige Belegschaft sind kriminelle Individuen im Unternehmen ein Makel. Die Arbeitnehmer stehen hinter der Entscheidung seines Arbeitgebers, eine Detektei beauftragt zu haben. In vielen Fällen geht es schließlich nicht nur um ein Fehlverhalten im Rahmen einer Arbeitsunfähigkeit, sondern teilweise um Millionenschä-

den durch Betrugshandlungen, die für das Unternehmen und die Belegschaft existenzvernichtend sind. Zukünftige Anti-Fraud-Maßnahmen wirken primär finanziellen Schäden und Reputationsverlust entgegen und sind in der heutigen Zeit des überall auftretenden Werteverfalls in der Gesellschaft und am Arbeitsplatz unverzichtbar. Viele Schadensereignisse können mit einem professionell durchgeführten Anti-

Fraud-Management nicht nur aufgeklärt, sondern zukünftig auch vermieden werden. Das erfordert nicht nur eine Sensibilisierung für die Sache selbst, sondern auch der Mitarbeiter und sämtlicher Personen im Unternehmen. Das trägt zu einem positiven Betriebsklima bei und schafft auch eine Atmosphäre des Vertrauens im Unternehmen.

*Fragen:  
Anja Wittenberg*

## Zuverlässige Performance in der Blechverarbeitung



Lasern · Stanzen · Pressen · Kanten · Schweißen · Montieren  
Pulverbeschichten · Lackieren · Galvanisieren · JIT · JIS

**Glücker**  
Blechtechnologie GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 10 · 49828 Neuenhaus  
Telefon (05941) 607-0 · Telefax (05941) 607-250  
info@gluepker-blechtechnologie.de  
www.gluepker-blechtechnologie.de